

## Segítség Gombnyomásra

### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

#### (Nagykanizsai – Zalakarosi - Zalaszentgróti Kistérség)

A Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete az Új-Magyarország Fejlesztési Terv Nyugat-dunántúli Operatív Program Szociális infrastruktúra és szolgáltatások fejlesztése támogatási rendszerében elnyert támogatásból **„SEGÍTSÉG GOMBNYOMÁSRA”** névvel **jelző rendszeres házi segítségnyújtó szolgáltatást** indít időskorú személyek részére.

Szervezetünk a **„SEGÍTSÉG GOMBNYOMÁSRA”** elnevezésű programja alapján Zala megye területének jelentős részén, **Nagykanizsa, Zalakaros és Zalaszentgrót kistérségben** 800 jelzőkészülék telepítésével egy korszerű szociális szolgáltatási formát valósít meg.

A szolgáltatás lényege, hogy szükség esetén – egészségügyi vészhelyzet, rosszullét, otthoni baleset, mozgásképtelenség, pánikroham stb. – az ellátásban részesülőnél elhelyezett, testen is hordható **jelzőkészüléken lévő gomb megnyomásával riasztás küldhető**. A riasztást folyamatosan működő diszpécserközpont veszi, a rendszer automatikusan azonosítja a segélykérőt. A diszpécser a segítséget kérő nevének, címének egyéb elérhetőségének közlésével értesíti a készenlétben lévő szociális gondozót. A gondozó a riasztás alapján haladéktalanul indul a riasztás helyszínére, kiérkezésének időtartama nem haladhatja meg a riasztástól számított 30 percet. A szociális gondozó a helyszínen elvégzi a szükséges intézkedéseket, elsősegélyt nyújt, illetve további segítséget (pl. mentőt) hív. A segélyhívó rendszer hétköznap, hétvégén és ünnepnapokon is, **24 órában, folyamatosan működik**.

A szolgáltatást 65 év feletti, vagy életkorra tekintet nélkül súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyek szociális rászorultság alapján vehetik igénybe.

A 2006-tól jelenleg is működő jelzőrendszeres szolgálatunk tapasztalatai nagyon kedvezőek, a

készülékek jelenléte az ellátást igénybe vevők számára fokozott biztonságérzetet nyújt, és segítségükkel már több alkalommal életmentő beavatkozásra is sor kerülhetett.

A pályázati programból megvalósuló szolgáltatás **2010. január 1. napjától elérhető lesz** Nagykanizsa, Zalakaros és Zalaszentgrót kistérségének 70 településén. A jelzőrendszeres szolgáltatás technikai háttérének biztosítása, és 24 órás készenléti üzemeltetése megköveteli, hogy a szolgáltatás ellenében havi térítési díjat állapítsunk meg. A

### **térítési díj**

pontos összege szociálisan rászoruló igénybevevők esetén

**az ellátott havi jövedelmének összegétől függ, de legfeljebb annak 2 %-a lehet.**

Szociálisan nem rászoruló igénylő esetén a térítési díj összegét a fenntartó az szolgáltatási önköltség figyelembe vételével szabadon határozza meg.

A szolgáltatás a Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás Igénybevételéhez elnevezésű nyomtatvány kitöltésével igényelhető. A nyomtatvány beszerezhető bármely települési önkormányzatnál, szociális intézménynél, vagy a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezetének irodáiban vagy szociális gondozóinál.

A kitöltött nyomtatványt a megfelelő helyen a háziorvossal igazoltatva, jövedelemigazolással együtt kell eljuttatni szervezetünknek a 8800 Nagykanizsa, Sugár u. 28. számra. További információt a 93/311-322-es telefonszámon kaphatnak.

A projekt megvalósulása eredményeként a szolgáltatásfejlesztéshez közvetlenül kapcsolódó épületkorszerűsítés (irodahelység kialakítás, homlokzat felújítás, hőszigetelés, akadálymentesítés), továbbá a működést szolgáló eszközbeszerzés (800 darab jelzőkészülék, 80 darab mobiltelefon, 2 db személygépkocsi, 2 db kerékpár, 1 db robogó, 1 db számítógép, 1 db multi-funkciós másoló, valamint irodabútorok) történt.

**Dr. Baracskai Józsefné** □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ **Antal Istvánné**

## Segítség Gombnyomásra

Írta: megyei.szerkeszto

2009. december 03. csütörtök, 12:31 - Módosítás: 2010. április 19. hétfő, 16:04

---

Kedvezményezett képviselője

projektvezető

**A Kedvezményezett neve:** Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete.

**A Kedvezményezett elérhetősége:** 8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7.; telefon: +36 92 510 415;  
e-mail: megyeititkarsag@mvkzala.hu

**A projekt címe:** Segítség Gombnyomásra – Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
(Nagykanizsai – Zalakarosi - Zalaszentgróti Kistérség).

**A projekt azonosítója:** NYDOP-5.1.1/A-2008-0018.

**A projekt megvalósulásának helyszíne:** Nagykanizsa.

**A projekt keretében megvalósuló szociális szolgáltatás ellátási területe:** Nagykanizsai,  
Zalakarosi és Zalaszentgróti Kistérség 70 települése.

**A projekt összköltsége:** 59 703 283,- Ft, amelyből 53 732 954,- Ft Európai Unió támogatás,  
5 970 329,- Ft pedig a Kedvezményezett által biztosított önrész.

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség: [www.nfu.hu](http://www.nfu.hu)

Közreműködő szervezet: – VÁTI Magyar Regionális Fejlesztési és Urbanisztikai Nonprofit Kft.:  
VÁTI Nyugat-dunántúli Területi Iroda, 9400 Sopron, Verő József u. 1.; telefon +36 99 512 710;

## Segítség Gombnyomásra

Írta: megyei.szerkeszto

2009. december 03. csütörtök, 12:31 - Módosítás: 2010. április 19. hétfő, 16:04

---

[www.vati.hu](http://www.vati.hu)

Irányító hatóság: - Regionális Fejlesztési Programok Irányító Hatósága: [www.nfu.hu/rop\\_ih](http://www.nfu.hu/rop_ih)

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul(t) meg.



**SEGÍTSÉG**  
**GOMBNYOMÁSRA**

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**  
Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete

Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete

ÚMFT infovonal: 06 40 638 638  
nfu@nfu.gov.hu • [www.nfu.hu](http://www.nfu.hu)

*Befektetés a jövőbe*

  
**Új Magyarország**  
FEJLESZTÉSI TERV