

Szociális intézményeink

Írta: Administrator

2009. november 12. csütörtök, 13:36 - Módosítás: 2009. november 12. csütörtök, 13:48

Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja Zalaegerszeg

Intézményvezető: Németh András

Cím: 8900. Zalaegerszeg, Hock János út 98.

Telefonszám: 06 92/ 323-000

Honlap: www.hajlektalan.info

Szociális alapszolgáltatások:

- Nappali Melegedő
- Utcai Szociális Szolgálat
- Népkonyha

Szakosított ellátások:

- Átmeneti szállás (férfi)
- Éjjeli menedékhely (férfi/női)

Egyéb szolgáltatások:

- Csomagmegőrző
- Krízisautó Szolgálat
- Diszpécsterszolgálat
- Hajléktalan Háziorvosi Szolgálat

Családok Átmeneti Otthona Zalaegerszeg

Az intézmény

Neve: Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona

Székhelye: Zalaegerszeg, Hock J.u.98.

Fenntartó: Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete

Felügyeleti és ellenőrző szerv: Nyugat-Dunántúli Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatalának Zala Megyei Területi Kirendeltsége

Intézményvezető neve: Somogyi Emőke

Tel.: 06 92/ 510-445

Email: csaladokatmotth@mail.datanet.hu

A zalaegerszegi családok átmeneti otthona jelenleg 13 család befogadására alkalmas, 40 férőhelyes gyermekjóléti intézmény. Feladata a gyermekvédelmi törvény és a végrehajtó rendeletei szerint az otthontalanná vált vagy bántalmazott család együttes elhelyezése, a válsághelyzetben lévő várandós anya elhelyezése, illetve az átmeneti gondozás biztosítása. Az intézmény 7 fő szakembert foglalkoztat főállásban. Megbízási szerződéssel jogász illetve pszichológus segíti a szakmai munka hatékonyabbá tételét.

Működési, illetékességi terület:

Az intézmény Zalaegerszeg város, városkörnyéke, valamint a szükség szerint Zala megyében

élő otthontalanná vált családok előtt nyitott. A rászoruló családok, az intézmény gyermekjóléti alapellátás keretében nyújtott, átmeneti gondozást biztosító szolgáltatásaival, az intézményi rend keretei közt élhetnek.

Történeti visszatekintés

Az otthon működésének kezdete megelőzte a gyermekvédelmi törvény megjelenését.

Zalaegerszegen az első hajléktalanellátó intézmény 1994 novemberében nyitotta meg kapuit a rászorulóknak előtt. Ezzel szinte párhuzamosan jelent meg a hajléktalan férfiak mellett, az anyák és gyermekeik elhelyezésének szükségessége is.

A problémát érzékelve a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete 1995 december 6.-án ellátási szerződést kötött Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatával. Zalaegerszeg város Önkormányzata vállalta, hogy ingyenes használatba ad egy épületet a Vöröskereszt szervezetének, aki vállalja az intézmény fenntartását és működtetését. A Vöröskereszt az épületet fokozatosan kialakította, majd 1996. június 1-től rendeltetésszerűen használta. Ebben az épületben nyílt lehetőség hajléktalanná vált családok - akkor még csak anya és gyermeke(i) – ellátására, 15 fő férőhelyszámmal. A női átmeneti szálló és a gyermekek átmeneti otthona, a hajléktalanokat ellátó intézmény részlegeként kezdete meg működését.

Ebben az időszakban 10 fő gyermek és 5 fő hajléktalan nő elhelyezésére nyújtott lehetőséget, így a gyakorlatban 5 család elhelyezését biztosította. A működési engedélyeket Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Jegyzője adta ki.

Az intézmény 1997. december 31-től Családok Átmeneti Otthona néven ideiglenes működési engedélyt kapott, mint alapellátás keretében működő átmeneti gondozást nyújtó intézmény.

Az 1999 -es év végén felvetődött a Vöröskereszt által működtetett intézmények új épületbe való költözésének lehetősége. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata megvásárolta a Zalaegerszeg, Hock J. út 98. szám alatti négyszintes , közel 2000 négyzetméteres (valamikor irodaépület) ingatlant , mely épületet határozatlan időre használatba adott a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezetének. A Vöröskereszt vállalta, hogy létrehozza a Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja elnevezésű intézményt, valamint itt működteti tovább a Családok Átmeneti Otthonát.

Az intézmény a jelenleg is működő formájában, 2001. február 15-től rendelkezik határozatlan időre szóló működési engedéllyel.

Az intézmény célja

A válsághelyzetbe került családok segítése, önálló életvezetési képességének megtartása, az emberi jogok tiszteletben tartásával, és a gyermekek mindenképp felelő érdekének képviselésével.

A családok átmeneti otthona azt a minimális intervenciós célt szolgálja, hogy a válsághelyzet ellenére a család együtt maradjon, és a családtagok közösen tudják leküzdeni az akadályokat.

Az intézmény célja továbbá, hogy átmeneti időre biztonságos, stabil háttérrel nyújtson az otthontalanná váló családok, gyermekes anyák részére gyermekeik neveléséhez, gondozásához annak érdekében, hogy a gyermekek védelméről szóló törvényben meghatározott elvek mind teljesebben érvényesülhessenek. Az otthon munkatársai minden lehetséges támogatás megszervezésével közreműködnek abban, hogy a család otthontalansága mielőbb megszűnjön, élethelyzetük megnyugtatóan rendeződjön. Az otthon lehetőséget biztosít krízishelyzetbe került kismamák ellátására is.

Otthonunk szolgáltatásai az igényeknek megfelelően, a legszélesebb körben kínálnak közvetlen segítséget:

- Szociális érdekvédelmi tanácsadás keretében megismerhetik mindazokat a támogatási lehetőségeket, melyek reális esélyt adhatnak a krízishelyzetből való kilábalásra, gyakorlati segítséget kaphatnak a különböző ellátási formák igényléséhez, ügyeik intézéséhez.
- Jogi tanácsadás keretében közvetlen segítséget nyújtunk jogi jellegű kérdések tisztázására, megoldására.
- Életvezetési tanácsadás keretében segítséget kaphatnak problémáik okainak feltárásához, az optimális megoldási módszerek kiválasztásához, az autonóm életvitel kialakításához.
- A Családsegítő és Gyermejjóléti szolgálattal való együttműködés átjárhatóságot biztosít az egészségügyi és szociális ellátórendszer különböző szintjei között: betölti az elsődleges prevenció funkcióját (az ellátásra szoruló felkutatása, jelzése, krízishelyzetek felismerése), de egyben az utógondozás és a kliensek nyomon követésének alapja is (a krízishelyzet megoldása után, az intézményi gondoskodás helyett, más jellegű segítséget kínálva garancia arra, hogy a támogatásra szoruló kliensek ne kerüljenek ki az ellátórendszer hatóköréből).

Az intézmény szolgáltatásai

A Családok Átmeneti Otthona biztosítja:

A családok átmeneti otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során:

- befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,
- befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét,
- biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,
- a szülőknél az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,
- közreműködik - a gyermejjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

A Családok Átmeneti Otthona a szülő, illetve a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya számára biztosítja:

- Életvitelszerű tartózkodási lehetőséget
- Tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget
- Textíliával történő ellátást, és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését
- Szükség szerint ruházatot, élelmiszert

- Az elsősegélyhez szükséges felszereléseket
- A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a Családok Átmeneti Otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.

Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról, segítséget nyújt szükség szerinti ápoláshoz, szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájutáshoz, az intézmény keretei között megoldható gyógykezeléshez. Rendszeres védőnői felügyelet keretében biztosítja a gyermekek egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, egészségügyi tanácsadást, szűrést.

Az intézmény gondoskodik továbbá, a gyermekeket ért lelki sérülések gyógyításához, személyiségi korrekciójához szükséges terápiához való hozzájutásról.

Együttműködve az ÁNTSZ-al gondoskodik az egészséget veszélyeztető kockázati tényezők feltárásában, megszüntetésében.

Szükség esetén megvásárolja az orvos által felírt gyógyszereket. Vény nélkül kapható gyógyszerkészletéből, gyógyászati segédeszközökből, a Magyar Vöröskereszt készletéből szükség szerint ellátást biztosít.

A szolgáltatás igénybevételének módja:

Az intézmény szolgáltatásait a rászorulóknak néhány napra vagy 12 hónapra is igénybe vehetik. A felvétel az ellátást igénybevevő kérésére történik.

A felvétel menete:

Az elhelyezési kérelmet (ha a bekerülés körülményei lehetővé teszik) írásban kérjük, melyhez más szakember javaslata is csatolható. A befogadásról az intézmény vezetője dönt, a kérelem és a gyermek körülményeiről való tájékozódást követően.

Intézményünkbe került családok esetén a cél az, hogy minél előbb megtaláljuk a kijutási lehetőségeket. Ennek érdekében segítséget nyújtunk az anyának abban, hogy gyermekét bölcsődébe, óvodába adja és munkát vállaljon. A munkahely felkutatásában, a gyermekek bölcsődében, óvodában történő elhelyezésében szükség szerint segítséget adunk.

Arra törekszünk, hogy a lehető legrövidebb ideig tartson az átmeneti gondozás, és ez idő alatt minél inkább a szülőknél maradjon a gyermekkel szembeni felelősség.

Az ellátást igénybevevő nagykorú, szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő az ellátásért köteles térítési díjat fizetni. A személyi térítési díjat a kötelezett jövedelmi viszonyai, a gyermekek száma és az intézményi térítési díj figyelembevételével állapítjuk meg.

A családgondozók által nyújtott segítő tevékenység:

- a családgondozó a gondozási folyamat során támaszt nyújt a szülőnek az önálló életvitel elkezdésében, fenntartásában. Ha szükséges segít a felmerülő akadályok elhárításában, ehhez új módszereket épít(enek) be.

- feladata továbbá a család belső viszonyainak, konfliktusainak kezelése, a családtagok egyéni gondozása, a család egységének visszaállítása érdekében
 - testi, érzelmi és erkölcsi fejlődést biztosító, családhoz tartozás érzését, családon belüli kapcsolatokat erősítő ellátás
 - szükség esetén pszichiátriai, orvosi, gyógypedagógiai ellátáshoz való hozzájutás biztosítása
 - a gyermek korának és képességeinek megfelelő oktatáshoz, szakképzéshez, továbbá tanulmányi lemaradásai megszüntetéséhez szükséges segítség, illetve azon feltételeket megteremtése, amelyek biztosítják tehetsége, képességei megfelelő kibontakozását
 - életvezetési képességek növelése
 - segíti a szülők felelősségérzetének, kompetenciájának erősödését
 - szabadidős programok szervezése a családok számára
 - segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban

A gondozónők által nyújtott segítő tevékenység:

- A válsághelyzetbe került szülőnek, amennyiben kezdetben nem tudja gyermekét olyan körülmények között gondozni, ahogy az egy szakember számára elvárható lenne, segítséget nyújt (támogatja a szülőt; megbeszéljük a teendőket)
 - Egy-egy család egyéni igénye szerint gyermekfelügyeletet biztosít: amennyiben a szülő ügyei intézése, vagy munkavégzése miatt, illetve egészségi állapota, gyógyintézeti kezelése miatt akadályoztatott, a gondozó hozza-viszi az érintett gyermeket bölcsődébe, óvodába, iskolába – az intézményvezetővel történő egyeztetés alapján
 - Segítséget nyújt a várandós anyának (pl. alapfelszerelések beszerzése)
 - Segíti a szülés után a kismamát a gyakorlati teendők ellátásában
 - Tanácsot ad a szülőnek, miként tud egészséges ételeket készíteni
 - Figyelemmel kíséri a gyermekek ellátását, étkeztetését, fürdetését.

Az érdekvédelem gyakorlásának módja:

Intézményünkben elhelyezett gyermekek és szüleik, az ellátásukhoz kapcsolódó érdekvédelmet, a következő módokon gyakorolhatják:

Érdek-képviselési Fórum működtetésével teremtjük meg a lehetőséget, hogy a szülők és gyermekeik véleményét nyilváníthassanak a számukra nyújtott ellátásról és nevelésről, illetve a személyüket érintő ügyekről, továbbá gondoskodik arról, hogy a gyermek véleményét a gondozás, nevelés során – korára, fejlettségi szintjére tekintettel – figyelembe vegyék. A fórum feladata, hogy megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat, és döntését követően szükség esetén intézkedéseket kezdeményezzen a fenntartónál. Az érdekvédelem fóruma az intézmény vezetőjénél valamely gyermeket érintő ügyekben véleménynyilvánítási, az intézmény alaptevékenységével kapcsolatban javaslattételi, a házirendet illetően véleményezési joggal rendelkezik.

Az intézményvezetőnél tett panasszal élhet a gyermek vagy szülője az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, a gyermeki jogok sérelme esetén, továbbá az intézmény dolgozója ellen, ha az kötelezettségét elmulasztotta. Az intézményvezető kötelessége kivizsgálni a panaszt, és 15 napon belül tájékoztatni a panaszost annak eredményéről és az esetleges intézkedésekről.

Az ellátás megszűnésének módja:

Az ellátás az azt kiváltó ok megszűnéséig, de legfeljebb 12 hónapig tarthat, szükség esetén legfeljebb egyszer 6 hónappal, illetve a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Meg kell szüntetni a gondozást, ha sikerült megoldani a gondozást szükségessé tevő problémát, ha a gondozás meghatározott időtartama letelt, vagy ha a szülő azt kéri. A gondozás meghosszabbítása a szülő kérelmére vagy beleegyezésével történhet, és csak akkor alkalmazható, ha reális lehetőség van arra, hogy a probléma ez idő alatt megoldódik. Amennyiben erre nincs esély, haladéktalanul értesíteni kell a gyámhivatalt a szükséges intézkedés megtételére. Ha a szülő két éven belül másodjára kéri gyermeke ugyanazon intézményben történő elhelyezését, szintén értesíteni kell a gyámhivatalt.

Az intézményvezető az ellátást megszünteti, ha a jogosult a házirendet ismételten, súlyosan megsérti vagy az ellátás feltételei már nem állnak fenn.

Az intézményvezető az ellátás megszűnéséről, illetve az ellene tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét.

Közösségi programok

A családok szabadidejének minél hasznosabb eltöltése érdekében, közös szabadidős programok (kirándulások, mozi, közös főzés, tanácsadások stb.) szervezése történik intézményünkben, az alábbi témákban:

- Egészségnevelés – ezen belül helyes táplálkozási szokások kialakítása. – Körzeti védőnő előadása, tanácsadás.
- Gondozónők vezetésével közös főzés az év során több alkalommal, melynek része az étkezési kultúra fejlesztése.
- Gyermekeknevelési tanácsadás – az év során folyamatos. – Családgondozók vezetésével.
- Havi rendszerességgel felvilágosító beszélgetés a fogamzásgátlásról – ÁNTSZ családvédelmi munkatársa vezetésével
- Gyermekek – felnőttek részére a szabadidő hasznos eltöltését segítő programok

- o Filmvetítés
- o Gyöngyfűzés
- o Üvegfestés
- o Ünnepekre való közös készülődés
- o Kirándulás o Táborozás (lehetőség szerint)

Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye, Nagykanizsa

Intézményvezető: Barbarics László

Cím: 8800. Nagykanizsa, Dózsa György. u. 73.

Telefonszám: 06 93/ 313-650

E-mail cím: atmeneti.szallo@chello.hu

Nagykanizsán a hajléktalan-ellátás feladatainak ellátása Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződésnek megfelelően a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete által fenntartott, Magyar Vöröskereszt Átmeneti Szálló intézmény keretében valósult meg.

Szociális intézményeink

Írta: Administrator

2009. november 12. csütörtök, 13:36 - Módosítás: 2009. november 12. csütörtök, 13:48

Az integrált intézmény a Dózsa Gy. u. 73. szám alatt és a Kórház u. 5. szám alatti telephelyekkel, illetve az utcai szociális munkások részére a városközpontban egy irodával rendelkezik. A Dózsa Gy. u. 73. sz. alatt kapott helyet az Átmeneti Szálló, Férfi Éjjeli Menedékhely, Nappali Melegedő és a Népkonyha. A Kórház u. 5. sz. alatt a Női Éjjeli Menedékhely található.

A Dózsa Gy. úti telephely lakókörnyezetben található, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető. A járdák kiépítettek. Az intézménynek helyet adó épületrész egy helyi védelem alatt álló építészeti értéknek nyilvánított, 1902. évben épült kaszárnya, melynek külső homlokzati része rendkívül leromlott állapotban van, annak ellenére, hogy az intézmény valamennyi ablakát az elmúlt évben cseréltette a fenntartó. Mind a hajléktalanok, mind az intézmény dolgozói számára nehézséget jelent, hogy az épületegyüttes egyben a város legnépesebb szegénynegyede. Gyakoriak az intézménybe tartó hajléktalanok sérelmére elkövetett bűncselekmények.

A Kórház úti telephely a város centrumában lévő családi ház, amelyet a városrendezési terveknek megfelelően a közeljövőben felszámolnak.

Ellátási szükségletek alakulása

Nagykanizsán egyidejűleg, az ellátó intézménnyel gondozási kapcsolatban lévő hajléktalanok száma 110 – 130 fő. Az ellátott hajléktalanok száma az évek során jelentősen nem változott. Az átmeneti szálló kihasználtsága közel 100%-os, az éjjeli menedékhelyek kihasználtsága a nyári hónapokban sem csökkent 70% alá. A téli hónapokban pedig 25 ideiglenes férőhelyre volt még szükség.

Az intézmény szolgáltatásainak biztosítása

Étkeztetés

Az intézmény népkonyháján a szociálisan rászorultak részére munkanapokon és az év végi ünnepnapokon ebédre egytáléltelt biztosítottunk térítésmentesen. Naponként 100 adag ételt szolgáltatunk fel, melyet kifőzdéből rendeltünk.

Nappali melegedő

Munkanapokon reggel 8 órától délután 16.30-ig a nappali melegedőn az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő ellátást nyújtottunk. Ennek keretében biztosítottuk a közösségi együttlét, pihenés, személyes tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása, ételmelegítés, tálalás és elfogyasztás feltételeit. Munkanapokon reggelit szolgáltatunk fel.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka keretében az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítségét végeztük.

Átmeneti szállás

Az átmeneti szálláson 4-6 személyes szobákban lakók számára biztosítjuk a ruházat tisztításához szükséges feltételeket, a személyes tárgyak biztonságos megőrzését, ágyneműt, tisztálkodáshoz szükséges textíliát. Napi hat órai időtartamban végeztük szociális és mentálhigiénés gondozásukat, a szállóról való továbblépéshez személyre szóló segítséget nyújtottunk, segítettük a családi-, társadalmi kapcsolataik ápolását, hivatalos ügyeik intézését. Az intézmény orvosi rendelőjében heti rendszerességgel, a háziorvosi rendelőben naponta orvosi ellátást biztosítottunk szerződötett háziorvos segítségével.

Éjjeli menedékhely

Az éjjeli menedékhelyen biztosítjuk a személyek éjszakai pihenését, a közösségi együttlét, ételmelegítés, étkezés, tisztálkodás feltételeit. Napi négy órában szociális munkát, szociális információk szolgáltatását és tanácsadást végzünk. Az éjjeli menedékhely külön férfi és női részleggel üzemel.

Családok Átmeneti Otthona, Nagykanizsa

A Családok Átmeneti Otthona átmeneti időre – a gyermekjóléti alapellátás keretén belül – bentlakásos elhelyezést biztosít az otthontalanná vált családok, illetve gyermeküket egyedül nevelők számára. Az intézményben 12 lakószoba áll rendelkezésre a családok fogadására. Az intézményben való elhelyezés megakadályozza, hogy a szociális és anyagi okok miatt kilátástalan helyzetbe került családokban a gyermekeket a szülőktől el kelljen választani. Intézményünk legfontosabb feladatai közé tartozik a sérült családi kötelékek helyreállítása, a családi alrendszerek átjárhatóságának, rugalmasságának megteremtése, valamint az önálló életvitelre való képesség megteremtése.

Az intézmény biztosítja a családok életvitelszerű tartózkodását, családonként külön lakószobában, közös konyha és fürdőszoba használatával, az alábbiak szerint.

Lakókörnyezet, lakhatás:

- családonként külön lakószoba biztosítása,
- a család létszámának arányában bútorzat (szekrény, heverő, kiságy, íróasztal), ágynemű biztosítása,
- tisztálkodási, mosási (mosógép, centrifuga, vasaló) lehetőség biztosítása, közös fürdő és mosó, szárító helyiségben,
- WC, víz, villany, fűtésszolgáltatás,
- családonként egy hűtőszekrény biztosítása (mindenkor a Magyar Vöröskereszt adománykészletétől függően),
- társalgó, közös helyiségek használata, tv, gyermekek részére játszószoza,
- teakonyha, ételkészítés, ételmelegítés.

Szociális – mentális – egészségügyi ellátás:

- egyénre szabott szociális gondozás, ügyintézés és mentális gondozás (családgondozó,

mentálhigiénés munkatárs),

- elsősegély ellátás megszervezése az intézményben, valamint házi orvos szolgáltatás igénybevétele az illetékes házi orvosi körzetben,
- indokolt esetben a gyermekek gyógyszer és gyógyászati segédeszköz ellátása.

Jogi és pszichológiai segítségnyújtás, tanácsadás:

- szükség esetén az otthon vezetőjével történő előzetes egyeztetés útján, pszichológus és jogi szakember segítsége vehető igénybe.

Egyéb szolgáltatások:

- szükség szerint ruházat és textiláru biztosítása (Vöröskereszt adományaiból).

Az intézmény a 15/1998.(IV.30.) NM. rendelet 51. §-a értelmében a teljes körű ellátás keretében munkanapokon biztosítja a gyermekek számára az életkoruknak megfelelő napi egyszeri meleg ebédet, meleg reggeli itallal a reggelit, illetve a hideg vacsorát. Az egészséges táplálkozás követelményének megfelelően biztosított étrendet az intézmény kiegészíti, ha azt a szülő nem tudja biztosítani gyermeke számára. Az Otthon a Vöröskereszt részére juttatott adományokból rendszeresen tud biztosítani alapvető kiegészítő élelmiszereket.

Szabadidő-pedagógiai elemként a szakgondozók segítségével hétvégeként, valamint alkalmanként (pl.: karácsony) közös főzési lehetőséget teremtünk, biztosítva ezáltal a napi egyszeri meleg ételt ezeken a napokon is.

Gyermekeként a mindennapos tisztálkodás eszközeit szükség szerint, a csecsemőkorú gyermekek esetén szükséges speciális eszközöket (pl.: babakád, vesetál, pólya, textilpelenka, babakocsi stb.) minden esetben biztosítjuk a Magyar Vöröskereszt adománykészletéből.

Előzetes felmérés alapján minden gyermek számára gondoskodunk elegendő alsóruházatról, az évszaknak megfelelő váltóruháról, tornaruháról, lábbeliről.

Az iskolai oktatásban résztvevők részére a szükséges tankönyveket, tanszereket, és egyéb iskolai felszereléseket, a szülő akadályoztatása esetén a tandíjat, illetve az iskolába járással felmerülő költségeket is átvállaljuk.

Az intézményben az 1997. évi XXXI. tv. 146-151.§-a, a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet, valamint a 133/1997. (VII.29.) Korm. rendelet értelmében a rendszeres jövedelemmel, illetve vagyonnal rendelkező szülő személyi térítési díjat köteles fizetni. A térítési díjat – átmeneti gondozás esetén – havonta, utólag kell megfizetni. A személyi térítési díj számítása a kötelezett jövedelmi viszonyai és a gyermekek számának figyelembevételével történik. Az ellátás az első hónapban térítésmentes.